



**FONcommerce**  
su mundo de oportunidades

**FONDO DE EMPLEADOS  
MEDIA COMMERCE S.A.**



**ASOCIADOS FONCOMMERCE  
FECHA PUBLICACION: 28-08-2023**

Se informa a todos los asociados a nivel nacional que la nueva oficina virtual se encuentra habilitada desde el pasado viernes 25 de agosto, día en el cual se realizó el lanzamiento oficial publicado en los diferentes canales de comunicación de la entidad.

Por medio de esta nueva herramienta nuestros asociados podrán:

1. Revisar su estado de cuenta en tiempo real de los ahorros, aportes, obligaciones crediticias, novedades y/o descuentos de nómina.
2. Descargar certificados en línea como retención en la Fuente, certificado de afiliación, certificado de saldos, reporte estados de cuenta, extractos de ahorros, extracto de créditos.
3. Actualización de cambio de cuota de ahorro, actualización de datos, generación de PQRS, simulación de un servicio de crédito y solicitud de crédito en línea.

Asi mismo, se informa que el modulo de solicitudes de crédito operará virtualmente desde el día viernes 01 de septiembre del presente año, por tanto, a partir de la fecha, todas las solicitudes se deberán realizar a través de la plataforma, con el fin de tener mayor trazabilidad de los procesos y garantizar la promesa de servicio de acuerdo a nuestro reglamento de crédito vigente.

En el siguiente enlace se encuentra el manual para solicitar un crédito desde la nueva herramienta.  
[Ver manual.](#)

Atentamente,

**CRISTIAN ZULETA**  
Gerente Fondo de Empleados



[www.foncommerce.com](http://www.foncommerce.com)



[gerenciafoncommerce@mc.net.co](mailto:gerenciafoncommerce@mc.net.co)



3185309200 - 3206770488



Pereira, Risaralda



@foncommerce\_



@foncommerce